BESTELLFORMULAR: “SERVICES”

Das Module „Services“ beschreibt alle möglichen Leistungen der beecom wie z.B. Entwicklung einer kundenspezfischen Applikation, grafisches Design, kundenspezifsche Erweiterungen, Schulung, Support etc. Das vorliegende Bestellformular bezieht sich einzig auf das Modul **Services**.

Weitere Informationen zu den diversen beecom-Lösungen finden Sie auf www.beecom.ch bzw. www.beecollaboration.com, www.beecomb.com und www.beetimed.com.

Das Modul **Service** lässt sich grundsätzlich in 2 Bereiche aufteilen:

1. Service Level Agreement SLA
2. Arbeiten nach Aufwand

Sie können für **Services** aus folgenden Paketen auswählen. Bitte bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einem Kreuz beim gewünschten Paket bzw bei den gewünschten Optionen.

Notizen

1. Service Level Agreement SLA

Bitte gewünsch-tes ankreuzen! ☒			
Level (alle Preise in CHF)	**Service**	**Erste Applikation**	**Weitere Applikationen**
9 to 5	Mo-Fr 09:00-17:00	☐ 375.--/Mt.	☐ 190.--/Mt.
12/7	täglich 08:00-20:00	☐ 625.--/Mt.	☐ 250.--/Mt.
24/7	täglich rund um die Uhr	☐ 875.--/Mt.	☐ 320.--/Mt.

2. Leistungen nach Aufwand

Beratungs- und Supportleistungen werden nach Aufwand verrechnet zum beecom-Stundensatz von CHF 185.--

> Alle Angaben verstehen sich exkl. MWSt.
> Die Services für das gewünschte SLA werden jeweils für 6 Monate im Voraus in Rechnung gestellt und sind sofort fällig.
> Die Services nach Aufwand werden monatlich in Rechnung gestellt; Zahlungsfrist beträgt 10 Tage.
> Die Services für das gewünscht Stundenpaket werden im Voraus in Rechnung gestellt und sind sofort fällig.
> Mit der Unterschrift dieses Bestellformulars bestätigen Sie, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen Hosting (AGB Hosting) gemäss http://www.beecom.ch/index/agb gelesen und akzeptiert haben.
> Dieses Bestellformular ist als Offerte gültig bis 31.12.2009. Mit Unterschrift der Annahmeerklärung kommt das Vertragsverhältnis zustande.

Annahmeerklärung: Der Besteller akzeptiert das im Bestellformular beschriebene Angebot sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigt die Wahl der gewünschten Dienstleistungen wie oben kenntlich gemacht.

Ort und Datum: _____

Firma / Name des Bestellers: _____

Unterschrift: _____

Bitte Bestellformular/Vertrag einfach unterzeichnet **faxen** oder via **Post** zusenden. Das genügt.

FAX: +41 43 336 33 02
Post: beecom AG, Würzgrabenstrasse 6, 8048 Zürich

Notizen